

令和6年10月 サービス満足度アンケート

| お名前(任意) | 1.不満 2.やや不満 3.普通 4.やや満足 5.満足 ※回答欄に数字を記入してください。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------|--|---|---|---|---|----|
| 1 | 契約時にサービス内容や利用方法について十分な説明がありましたか。(今年度契約の方) | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2 | 子ども達の活動スペースが十分に確保されていますか。 | 0 | 0 | 8 | 5 | 13 |
| 3 | 職員の配置数、専門性は適切ですか。 | 0 | 0 | 5 | 4 | 18 |
| 4 | バリアフリーに配慮されていますか。 | 0 | 1 | 9 | 3 | 11 |
| 5 | 通所支援計画(個別支援計画書)の内容について十分に説明を受けましたか。 | 0 | 0 | 2 | 1 | 24 |
| 6 | 通所支援計画(個別支援計画書)は、利用者さんや家族の要望を反映していますか。 | 0 | 0 | 2 | 2 | 23 |
| 7 | 職員の言葉使い、応対は丁寧ですか。 | 0 | 0 | 5 | 1 | 21 |
| 8 | 職員は利用者さんの様々な悩みや要望をよく聞いて、きちんと対応してくれますか。 | 0 | 0 | 1 | 2 | 24 |
| 9 | 職員はご家族に対して、適切に状況報告や意見交換をしていますか。 | 0 | 0 | 2 | 3 | 22 |
| 10 | 怪我や発熱などの緊急時の報告や応急処置は適切だと思いますか。 | 0 | 1 | 4 | 2 | 20 |
| 11 | 職員は利用者さんの支援を十分にしていると思いますか。 | 0 | 0 | 2 | 5 | 20 |
| 12 | 送迎サービスには満足していますか。(早い・遅い等) | 0 | 0 | 2 | 2 | 22 |
| 13 | 災害時対策マニュアルの内容は適切だと思いますか。 | 0 | 0 | 3 | 4 | 17 |
| 14 | 利用者さんの権利やプライバシーが守られていると思いますか。 | 0 | 0 | 4 | 3 | 19 |
| 15 | 開設時間や設備については満足されていますか。 | 0 | 0 | 3 | 5 | 18 |
| 16 | お知らせ、めだかだよりの発行のタイミングは適切ですか。 | 0 | 0 | 3 | 2 | 21 |
| 17 | お子さんはめだかに来ることを楽しみにしていますか。 | 0 | 0 | 1 | 4 | 21 |
| 18 | めだかは利用しやすいですか。 | 0 | 0 | 1 | 2 | 23 |
| 19 | イベント・行事に満足されていますか。 | 0 | 0 | 3 | 0 | 23 |
| 20 | 毎月の工作に満足されていますか。 | 0 | 0 | 1 | 3 | 21 |
| 21 | めだかご飯に満足していますか。(注文している方のみ) | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 |
| 22 | 学校等での評判はいかがですか。 | 0 | 0 | 7 | 6 | 13 |
| 23 | 全体的な満足度を5段階で評価してください。 | 0 | 0 | 2 | 4 | 19 |
| 24 | 今後実施して欲しいサービスがありましたら記入してください。(放課後等デイサービスのサービス範囲以内) | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・お出かけレクが増えたらありがたい。 A.すべての物価が高騰しているためお買い物レクに行きにくくなっています。無料の施設等おすそめを教えていただけると嬉しいです。 ・保護者向けの勉強会を開催して欲しい。 ZOOMで参加できたら嬉しい。 A.検討いたします。 ・病気等蔓延した時にお知らせがあると嬉しい。 A.LINEの導入を検討中です。 | | | | | |
| 25 | 会社を実施して欲しいサービス・要望がありましたら記入してください。 | | | | | |
| | <p>学校卒業後の日中一時はやってますか？ A.めだかの生活介護で実施しています。平日の15:00~17:30に受け入れをしています。個別に対応させていただきますのでご連絡ください。</p> <p>茶話会を土曜日に開催して欲しい。 A.今後検討いたします。土曜日開催の時は参加人数に制限をかけて実施できればいいなと思っています。</p> <p>精神障害者向けのサービスがあったら嬉しい。 A.就労B、生活介護で受け入れられるように検討します。</p> | | | | | |
| 26 | 今後準備して欲しいおもちゃはありますか。面白いおもちゃを教えてください。好きなおもちゃはありますか。 | | | | | |
| | マンカラ、ボードゲーム | | | | | |
| 27 | 不満・やや不満の内容について具体的に教えてください。その他、ご意見ご要望を記入してください。 | | | | | |
| | 毎週デイに行くのを楽しみにしています。いつも安心してお願いすることができている。 | | | | | |

| | |
|----|--|
| 28 | 子どもの将来に思うことを教えてください。 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・皆にかわいがられて幸せに過ごして欲しい。 ・家族以外の介助が必要になるため探していきたい。 ・どのような仕事ができるか。 ・親がいなくなった後生活していけるか。 ・自立した生活を送って欲しい。 ・今のペースを大きく変えずにできる仕事や過ごし方を模索中。 ・アドバイス等あったら教えて欲しい。 ・人を思いやれる子になってほしい。 ・明確な目標があるが習い事などをさせてあげたいが出来て無く申し訳ない。 ・卒業後の進路が心配。 ・まだ想像が付かない。 ・自分で出来る範囲で自分でやれることを増やして欲しい。 ・他者を傷つけることなくやりがいを持って豊かな生活を送って欲しい。 ・できるだけ長く一緒に生活したいが、グループホームなどに入るタイミングなど子どもにとってどの選択がいいかわからない。 ・工賃が安い。 ・勉強面は大丈夫だが対人関係、自己コントロールの面で不安を感じる。 |
| 29 | 進路を選ぶ上での基準を教えてください。下の枠に記入してください。 |
| | <p>(例) レスパイト目的、本人の能力や設備など。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人が楽しく通ったり、過ごせる。 ・本人の能力を生かせる。 ・自宅からなるべく近い。 ・本人の特性、能力。無理せず行けるところ。 ・本人の特性に配慮してくれるか。 ・将来の夢に役立つ進路を。 ・子どもの望む学校を。 ・準備を早めをしたい。 ・自分が働いたお金で何かを買ったりすることができること。 ・本人の能力に合った無理のない仕事。 ・本人がどんなモノに興味があるかで決めたい。 ・人と接することができるもの。 ・本人が何に興味を持つか、やりたいことを伸び伸びできるように支援したい。 |
| 30 | 進路を選ぶ上でめだかからのアドバイス。 |
| | <p>・相談支援事業所を活用することをおすすめいたします。学校の先生もちろんですが、相談支援事業所もさまざまな施設を見ているのでおすすめします。放課後等デイサービスに比べて大人のサービスは時間が短いです。送迎の有無などの内容を早めに調べることをおすすめします。デイでも極力サポートはいたしますのでご相談ください。</p> |